

# **1. „Łódeczka” Akademia pływania, Andrzej Biskupski, ul. Przełajowa 23/6; 94-045 Łódź, 7272528210**

*prowadzi szkołę pływania w Łodzi. Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w kursach pływackich organizowanych przez „Łódeczkę” Akademię pływania.*

*2. Zajęcia przeprowadzane są na obiektach pływalni SP nr 19 al. kard. S. Wyszyńskiego 100 oraz na pływalni Uniwersytetu Medycznego przy ul. 6-go Sierpnia 69 w Łodzi. Prowadzenie działalności jest objęte ubezpieczeniem PZU.*

*Zapisy na zajęcia odbywają się poprzez wypełnienie stosownego formularza zgłoszeń poprzez stronę [www.akademialodeczka.pl](http://www.akademialodeczka.pl)*

*3. Dziecko/Osoba przystępująca do zorganizowanych zajęć pływania musi być w pełni zdrowa. Wszelkie choroby, podjęte leczenie, które mogłyby ujawnić się podczas wysiłku fizycznego należy zgłosić organizatorowi, który ma prawo wstrzymania uczestnictwa.*

*4. Warunkiem przystąpienia do lekcji prócz spełnienia powyższych wymagań jest wniesienie opłaty karnetowej, którą należy dokonać od pierwszego do piątego dnia danego miesiąca, przelewem na rachunek bankowy Organizatora: 41 1050 1461 1000 0090 9139 4610 – ING Bank. W tytule prosimy podać Imię i Nazwisko uczestnika/czki, termin i rodzaj zajęć, obiekt oraz opłacany msc. Przykład: Jan Kowalski, wtorek godz. 18.15, nauka pływania, SP nr 19- wrzesień 2023.*

***UWAGA!! Brak informacji o rezygnacji uczestnika z zajęć pływania jest jednoznaczne z naliczeniem opłaty za kolejny miesiąc.*** Wiąże się to z rezerwacją miejsca na liście. Rezygnacja jest możliwa poprzez wysłanie w miesiącu jeszcze „aktywnym” e-maila na adres [info@akademialodeczka.pl](mailto:info@akademialodeczka.pl) bądź pisemnie. Jednocześnie informujemy, iż na naszej internetowej stronie jest zamieszczony kalendarz z dniami wolnymi od prowadzenia zajęć pływania.

*Istnieje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach pływania tylko po uprzednim poinformowaniu organizatora o absencji uczestnika/czki w systemie ActivNow. Zastrzegamy, iż odrabianie jest możliwe, jeśli nie mamy na danej lekcji kompletu osób oraz uczestnik ma wykupiony karnet w bieżącym miesiącu. Dodatkowa wizyta w celu odebrania zaległości jest możliwa po wcześniejszym ustaleniu terminu i godziny przyjscia poprzez wskazanie systemu ActivNow. Ponadto nie zwracamy wpłaconych należności za niewykorzystane nieobecności.*

***Informacja o niestawiennictwie na zajęciach powinna być zgłoszona przez osobę zainteresowaną poprzez system ActivNow nie później niż na 3 godziny przed rozpoczęciem spotkania.***

## **Koszt jednostkowy 45 minutowych zajęć nauki i doskonalenia pływania**

*35 zł / grupy nie powinny przekraczać 12 osób na jednego prowadzącego/*

*Koszt zajęć indywidualnych - 120zł*

*1 trener na dwie osoby – 100zł za uczestnika*

*1 trener na trzy osoby- 80zł za uczestnika*

***5. Osoby/ dzieci uczestniczące w zajęciach obowiązuje regulamin pływalni, z którym należy się zapoznać przed pierwszą wizytą i przestrzegać jego zasad oraz ogólnie przyjętych norm i zachowań. Istotnym wymogiem jest posiadanie czepka oraz stroju pływackiego. Uczestnicy każdorazowo przed przystąpieniem***

do zajęć zobowiązani są do umycia całego ciała, w trosce o utrzymanie higieny swojej jak i obiektu z którego korzysta.

W trakcie zajęć, w których biorą udział dzieci, odpowiedzialność za bezpieczeństwo ponoszą instruktorzy oraz ratownik. Uczestnicy i opiekunowie upraszani są do punktualnego przybycia na zajęcia oraz niezwłocznego odbierania podopiecznych po zakończonych zajęciach. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalna jest pomoc rodzica czy opiekuna w szatni. Ze względów bezpieczeństwa rodzice/opiekunowie nie mogą przebywać na terenie niecki pływalni w czasie prowadzonych zajęć.

**6.** Szkoła „Łódeczka” zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych (np. awaria), łączenia grup, zmian godzin zajęć. W przypadku nie przeprowadzonych zajęć z przyczyn leżących po stronie organizatora, uczestnik otrzymuje zwrot kwoty za niewykorzystane zajęcia lub po uzgodnieniu i za zgodą kwota ta może zostać przeniesiona na kolejne wejścia - karnet.

## **7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- posiadanie dostępu do sieci Internet;
- posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

## **8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

**Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.**

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy „**Łódeczka**” **Akademia pływania, Andrzej Biskupski**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Rezygnacja z kursu nauki i doskonalenia pływania może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.

1. Szkoła zwróci uczestnikowi wpłaconą kwotę w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
2. W przypadku rezygnacji z kursu po jego rozpoczęciu, uczestnikowi nie przysługuje zwrot miesięcznej opłaty.

## **9. Tryb postępowania reklamacyjnego**

Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.

1. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej [www.akademialodeczka.pl](http://www.akademialodeczka.pl) Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez kierownictwo Szkoły [info@akademialodeczka.pl](mailto:info@akademialodeczka.pl)
2. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.

3. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### **10. Polityka prywatności**

Kursant wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymanie od „Łódzka” Akademia pływania, Andrzej Biskupski z siedzibą w Łodzi ul. Przelajowa 23/6; 94-045 Łódź, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.